

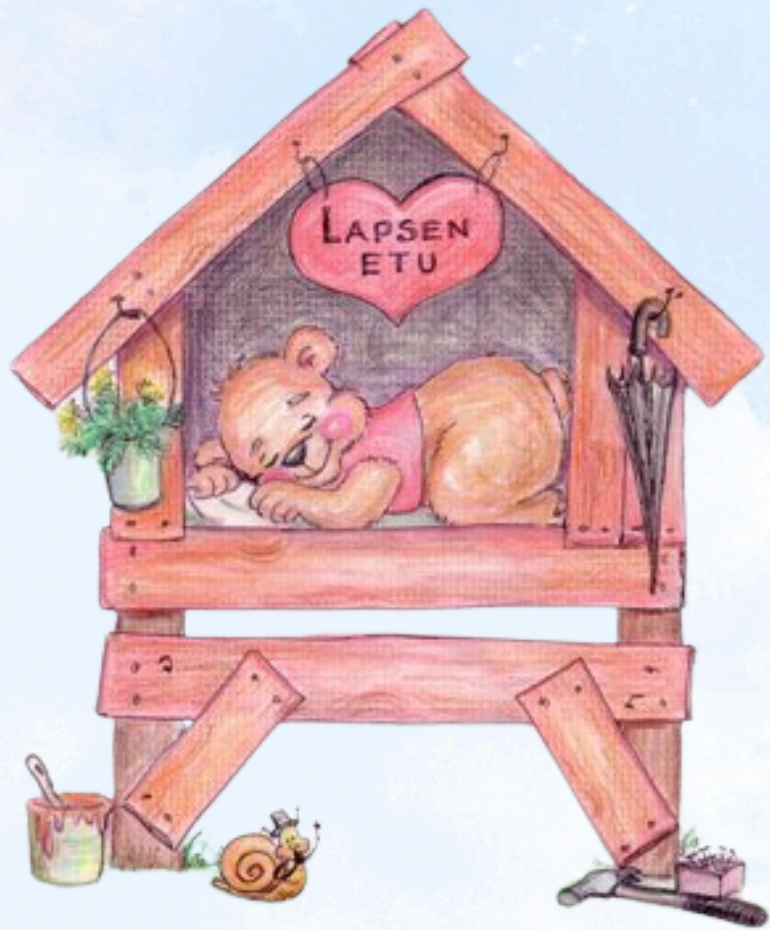
Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

marraskuu 2024



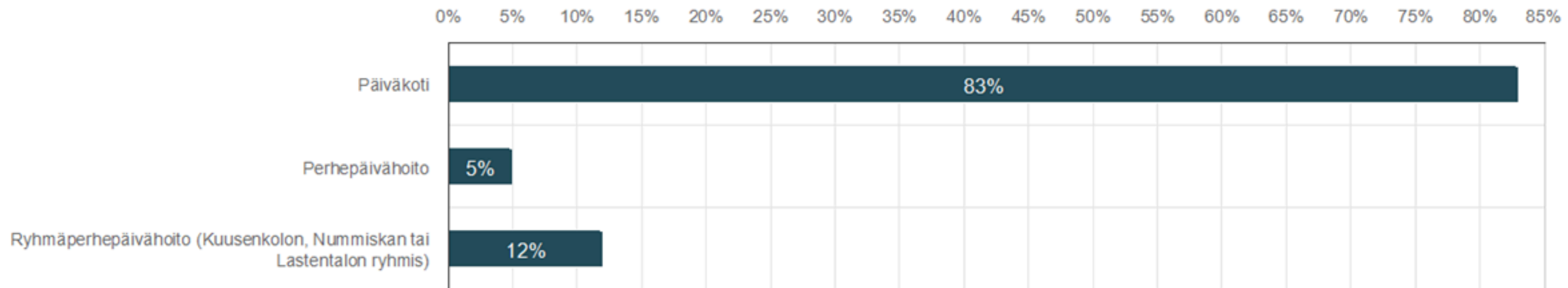
Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn toteutus

- Kysely toteutettiin lähettämällä sähköinen kyselylomake 303:lle varhaiskasvatuspalveluja käyttävälle perheelle.
- Vastausaika oli 11.11.2024-1.12.2024.
- Kyselyyn vastasi 103 huoltajaa, joista 85 vastasi suoran sähköpostilinkin kautta ja 18 vastasi julkisen nettilinkin kautta.
- Kyselyn tulokset ovat nähtävissä Kauhajoen kaupungin varhaiskasvatuksen kotisivuilla.
- Vastausasteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin eri mieltä, 3 = ei samaa eikä eri mieltä, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä
- Kyselyn tuloksia käytetään varhaiskasvatuspalvelujen laadun kehittämiseen.
- Yksikkökohtaiset tulokset käsitellään varhaiskasvatusyksiköiden esihenkilöiden toimesta yksikön henkilökunnan kanssa laadun kehittämisen näkökulmasta.

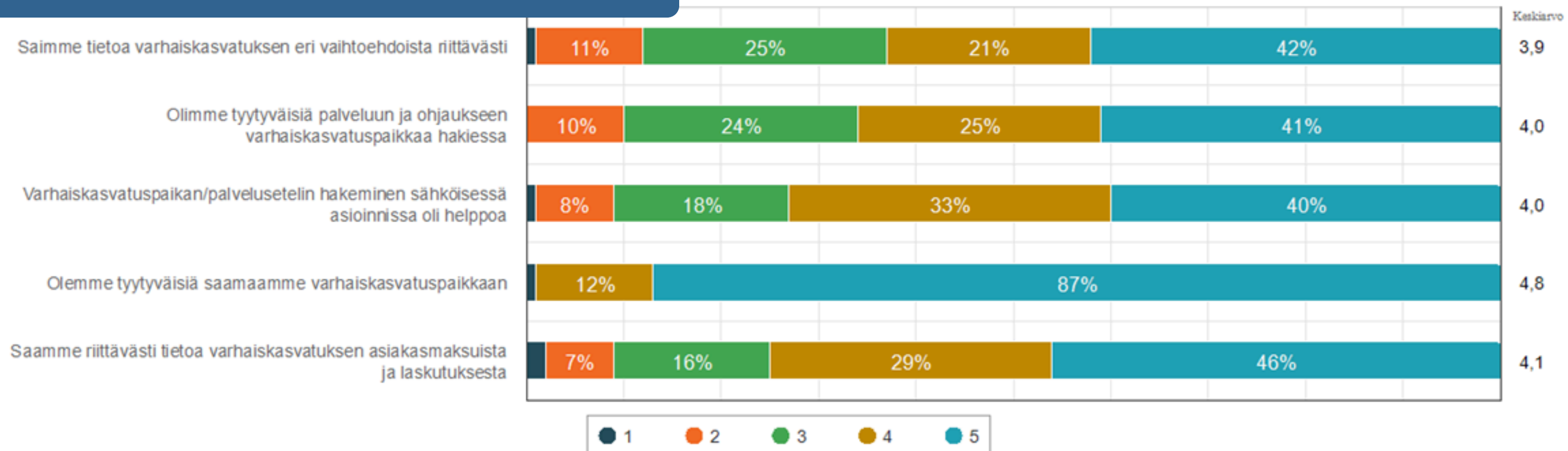


Tulokset

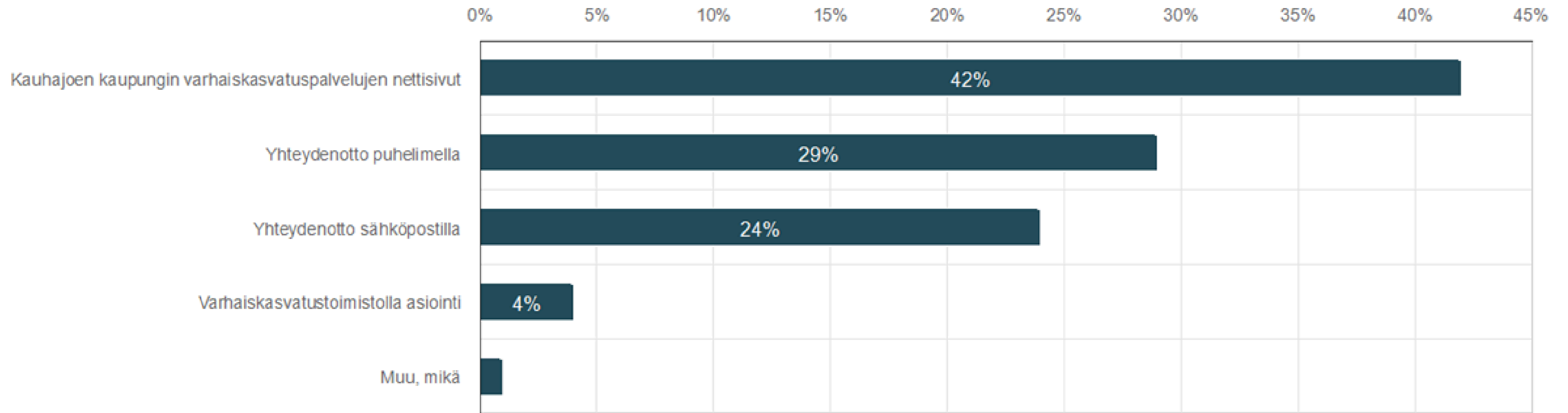
Lapsen varhaiskasvatuspaikka



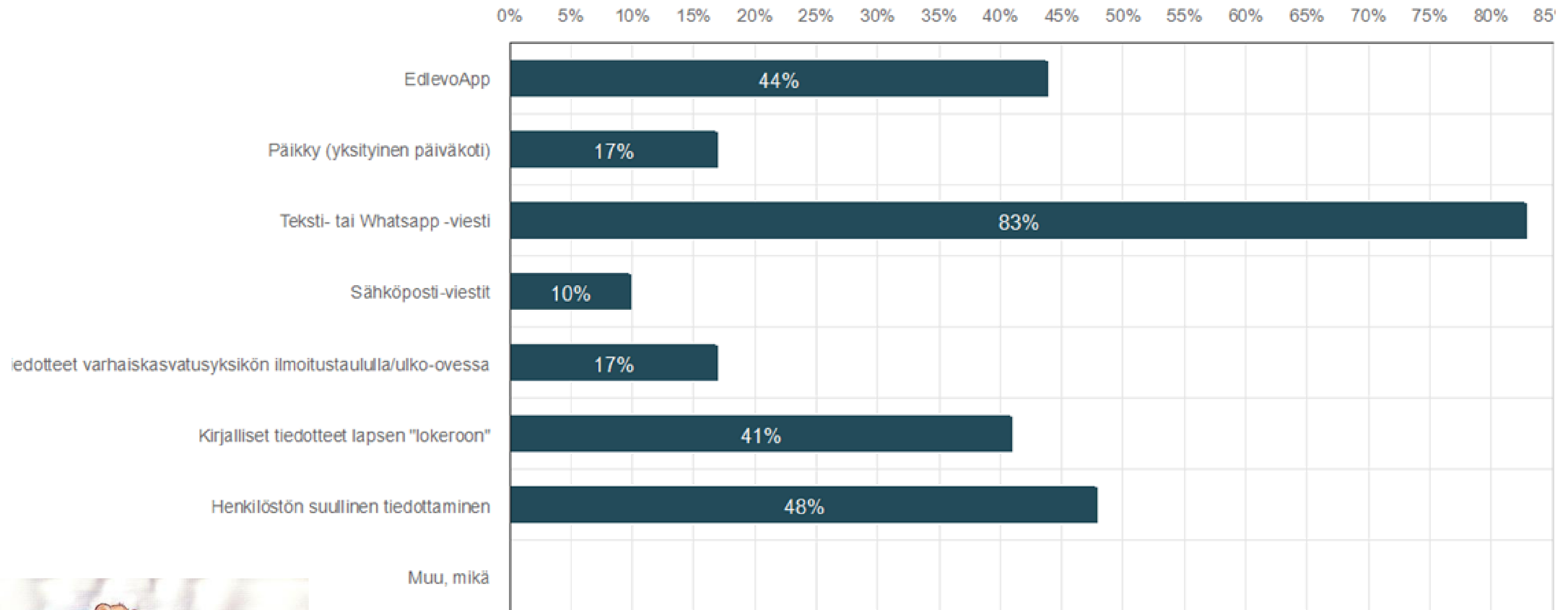
Varhaiskasvatuspaikan hakeminen



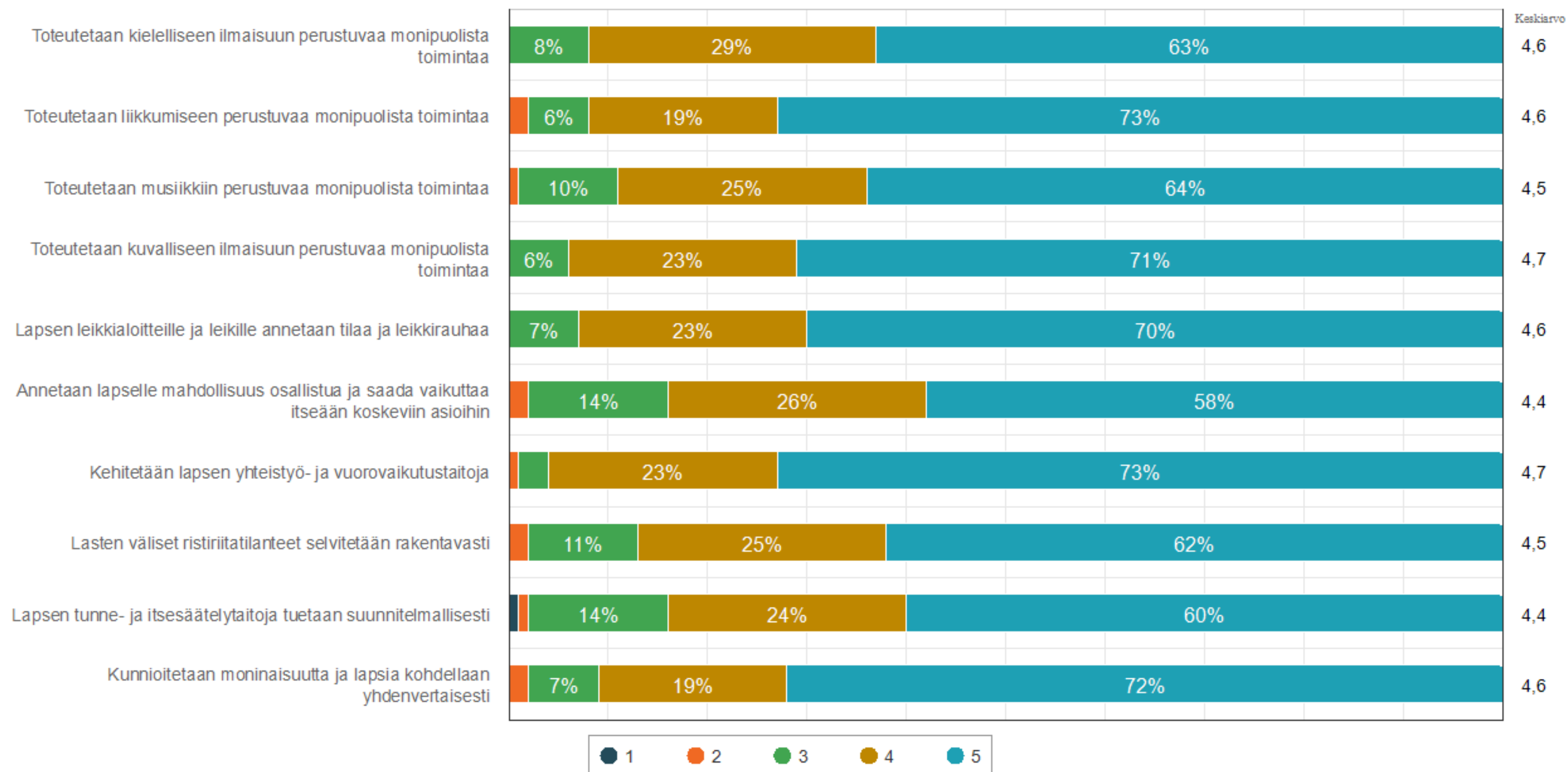
Paras tiedonlähde varhaiskasvatuspalveluja koskevissa asioissa



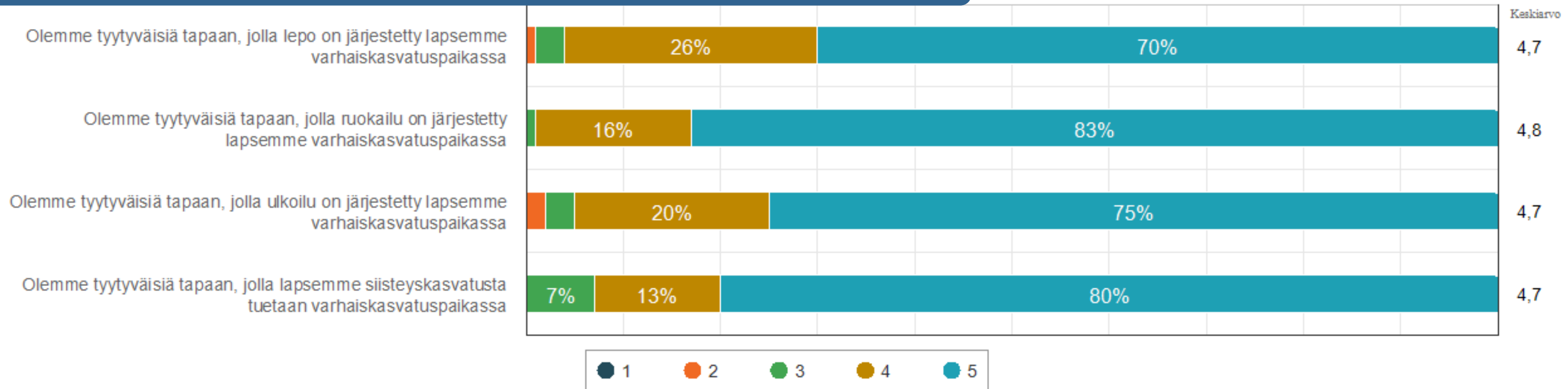
Parhaat tiedonlähteet varhaiskasvatusyksikön asioissa ovat



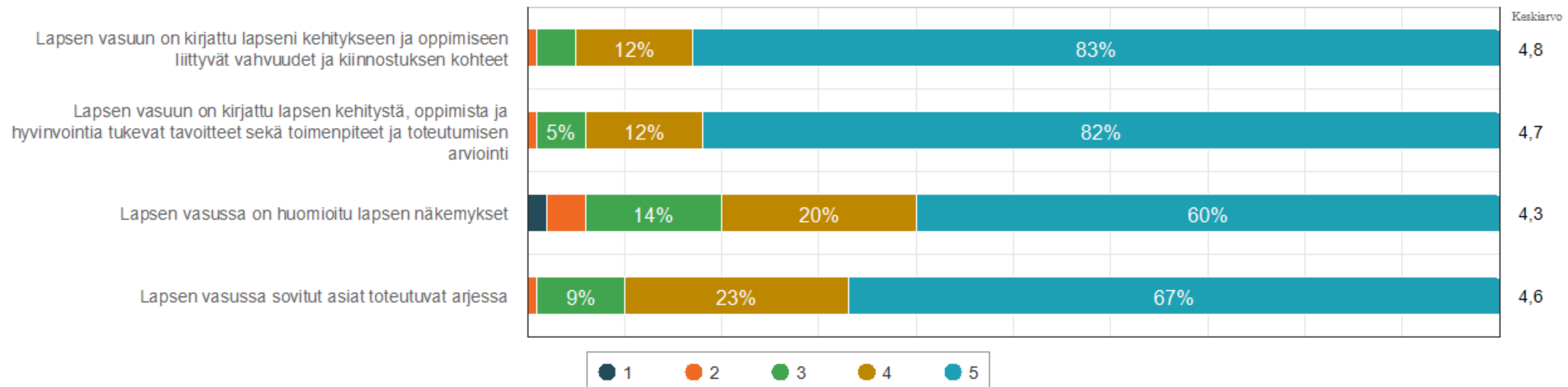
Toiminta lapsen varhaiskasvatuksessa



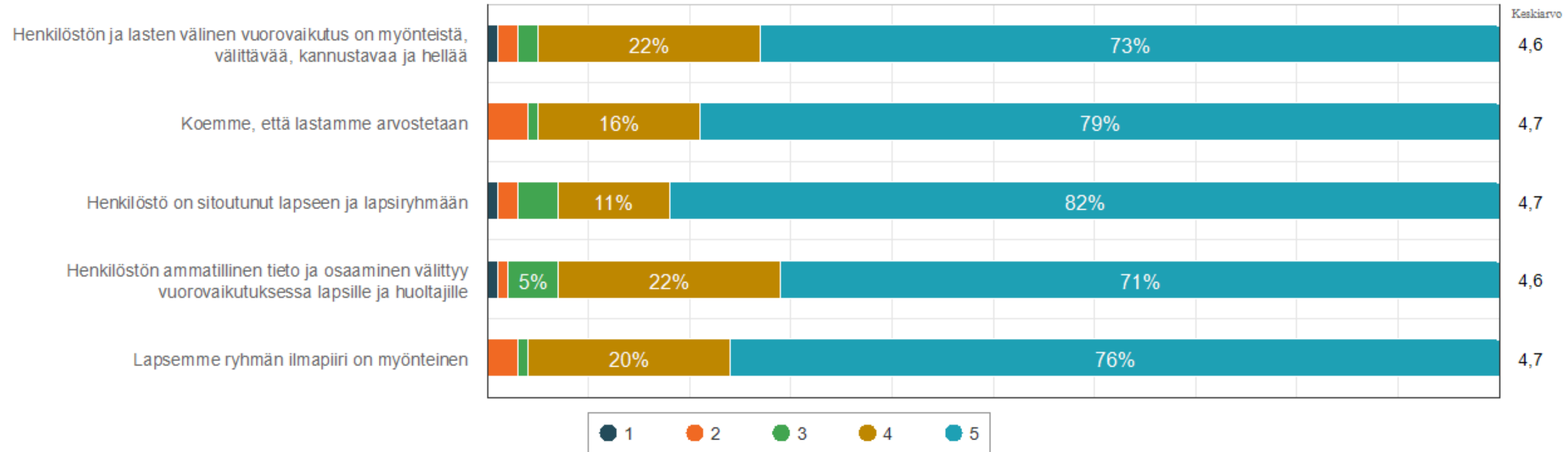
Lapsen hoidollisten toimintojen toteutuminen



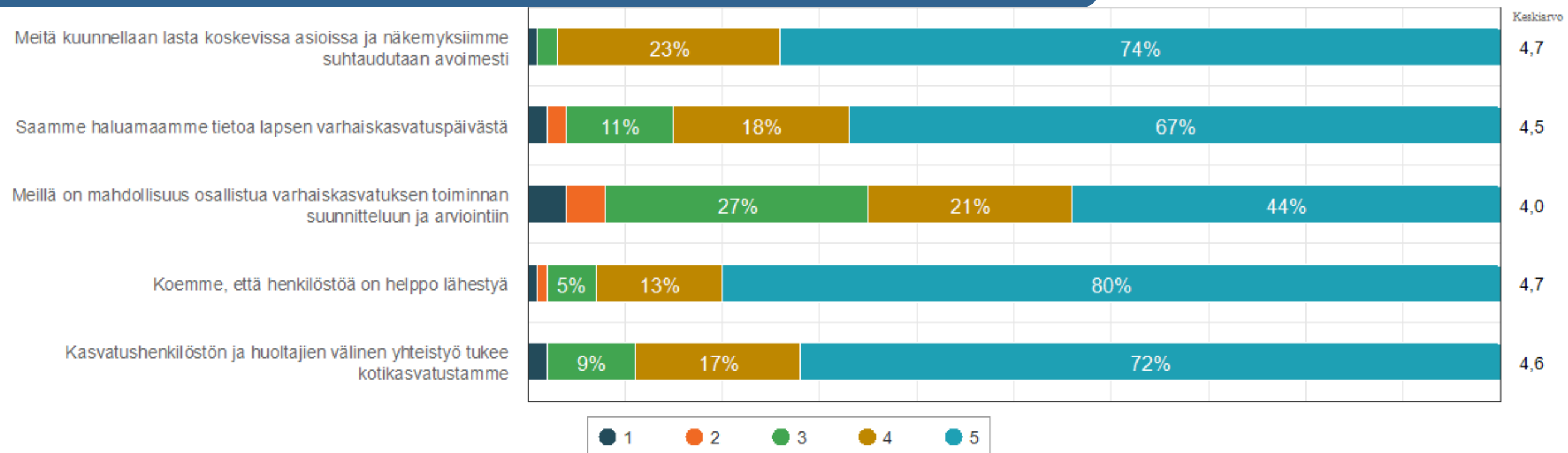
Lapsen varhaiskasvatussuunnitelman toteutuminen



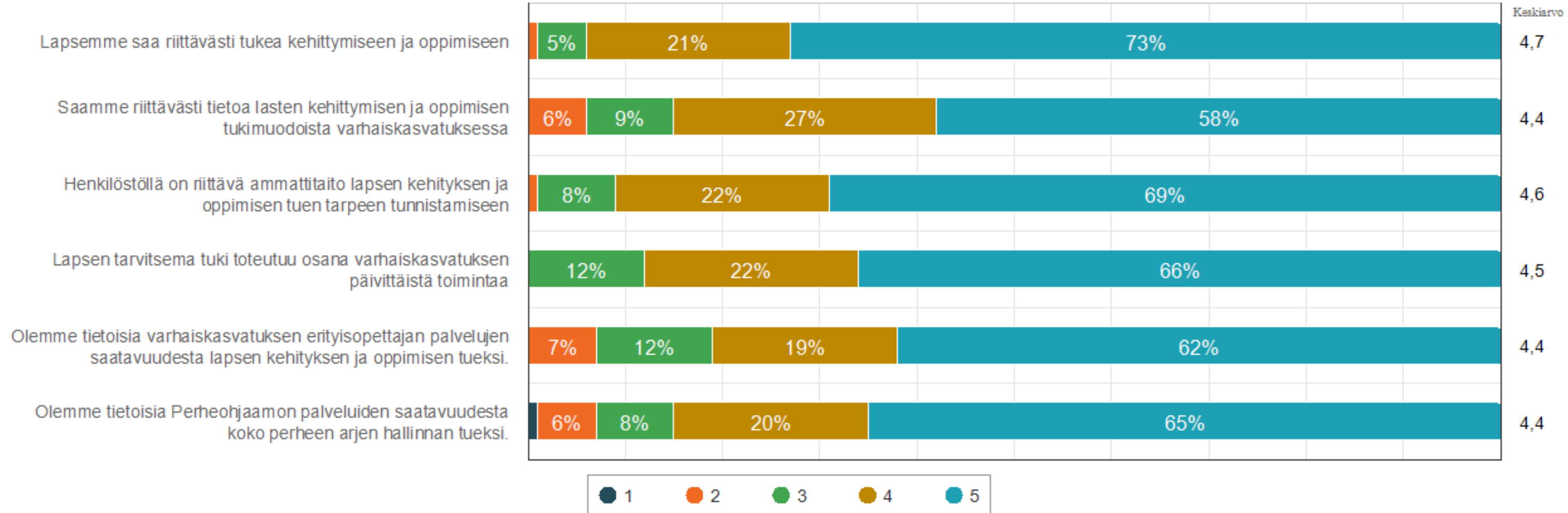
Vuorovaikutus ja ilmapiiri lapsen varhaiskasvatusyksikössä



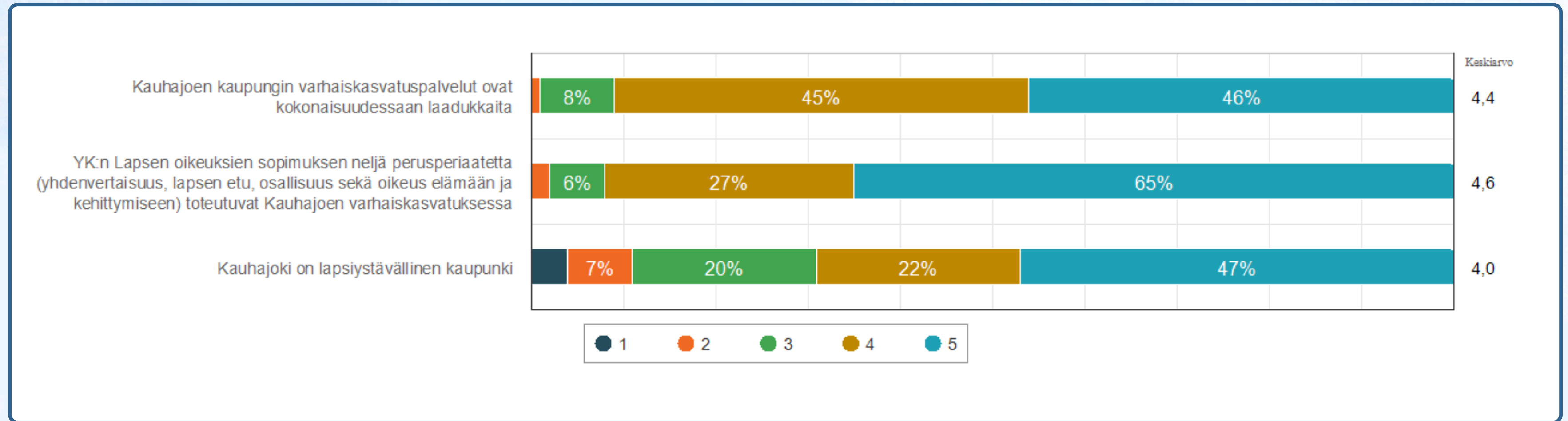
Lasten huoltajien osallisuus varhaiskasvatuksessa



Lapsen kehityksen ja oppimisen tuki



Varhaiskasvatuksen laatu kokonaisuudessaan



Tulosten yhteenveto

- Tulosten perusteella varhaiskasvatuspaikan hakemisprosessiin ollaan hyvin tyytyväisiä (keskiarvo 4,2).
- Parhaimpana tiedonlähteenä varhaiskasvatuspalveluissa koettiin Kauhajoen kaupungin nettisivut. Varhaiskasvatusyksikön asioissa parhaimpana tiedonlähteenä koettiin teksti- tai whatsapp viestit.
- Toiminnan sisältöön ja hoidollisiin toimenpiteisiin sekä varhaiskasvatussuunnitelman toteutumiseen ollaan erittäin tyytyväisiä (keskiarvot 4,6 ja 4,7 ja keskiarvo 4,6).
- Varhaiskasvatusyksikön vuorovaikutukseen ja ilmapiiriin ollaan erittäin tyytyväisiä (keskiarvo 4,7).
- Huoltajat ovat hyvin tyytyväisiä huoltajien osallisuuteen varhaiskasvatuksessa (keskiarvo 4,5).
- Lasten kehityksen ja oppimisen tuki toteutuu hyvin varhaiskasvatuksessa (keskiarvo 4,5).
- Tulosten perusteella Kauhajoen kaupungin varhaiskasvatuksen kokonaislaatuun ja palveluun ollaan hyvin tyytyväisiä ja vastaajat kokevat, että lasten oikeudet toteutuvat Kauhajoen varhaiskasvatuksessa erittäin hyvin.



Kehitettäviä asioita

- Avoimista vastauksista nousi kehitettävää mm. tiedonlähteen ja sähköisen asioinnin keskittäminen sekä päiväkodin toiminnan näkyväksi tekeminen. Tätä tulemme toiminnassamme kehittämään lisäämällä Edlevo sovelluksen palveluja ja hyödyntämistä sekä keskittämällä sovellukseen kaikki toiminnot jokaisen varhaiskasvatuspalveluja käyttävien saataville.
- Avointen vastausten mukaan kehitettäväksi asiaksi nousi erityisopettajan palveluiden näkyväksi tekeminen. Tätä kehitämme jakamalla tietoa varhaiskasvatuksen tuen palveluista erilaisin tavoin.



Kiitos

Tuloksia käytetään varhaiskasvatuspalvelujen laadun kehittämiseen

