

Ilmoita ilpassa

- **sairastumisesta tai muusta reaktiosta**, jonka epäillään aiheutuneen toimintaasi liittyvästä elintarvikkeesta, talousvedestä tai uimavedestä.
- **haitasta**, joka on havaittu toimintaasi liittyvässä elintarvikkeessa, talousvedessä tai uimavedessä.
- elintarvikelain ja terveydensuojelulain mukaisen toiminnan aloittamisesta, muutoksista ja lopettamisesta.

Sairastumisilmoitus

- Tee sairastumisilmoitus, kun saat asiakkaalta tiedon esimerkiksi ruokamyrkytyksestä tai allergisesta reaktiosta, jonka epäillään liittyvän toimintaasi.
- Jos samaan tapaukseen liittyy useita sairastuneita, voit ilmoittaa niistä samalla ilmoituksella.

Haittailmoitus

- Tee haittailmoitus, kun saat asiakkaalta tiedon tai havaitset itse toimintaasi liittyen esimerkiksi vierasesineitä elintarvikkeessa, aistinvaraisesti jotakin poikkeavaa talousvedessä tai sinilevää uimarantavedessä.

Tee ilmoitus yksittäisistäkin epäilyistä. Sairastumis- tai haittailmoituksen tekeminen ei vaadi sisäänkirjautumista.

Tiedot menevät ilpasta sähköisesti viranomaisen käsiteltäväksi.



Toiminnan ilmoitukset

- Toimintaasi liittyvistä ilmoituksista voit ilmoittaa ilpassa kuten aiemmin.

Asian käsittelyn eteneminen

1. Ilmoitus saapuu oman alueesi valvontayksikköön, jossa valvoja tekee tarvittavat toimenpiteet asian johdosta.
2. Valvoja pyytää tarvittaessa sinulta lisätietoja ja antaa toimintaohjeita.