



Lape-asiakasfoorumi kokous 2.

Aika: ke 13.11.2019 klo 17.30
Paikka: Perhetukikeskus, Topeeka 19 C 3

Jäsenet: Cederlöf Eija/Kauhajoen seurakunta
~~Harju-Ontto Riikka~~
~~Hautala Heidi~~
Heikkilä Selma/MLL Kauhajoen yhdistys
Hyyppä Soile
Iso-Koivisto Mervi
Kiviluoma Miia
Koponen Susanna
Laaksonen Anna
Lehtola Pontus
Paananen Urpo /kasvatus- ja opetuslautakunta
~~Ristiharju Marika~~
~~Tumelius Sari~~ Laitio Peter/E-P:n ensi- ja turvakotiyhdistys ry
Viitanen Heidi, puheenjohtaja
Koski-Säntti Kirsi, varhaiskasvatusjohtaja / Kauhajoen kaupunki, sihteeri

Muut läsnäolijat:

Aarnio Noora, lapsiperhesosiaalityön johtava sosiaalityöntekijä / LLKY
Jaakko Mörsky, vastaava perheohjaaja /LLKY

Asialista:

1. Puheenjohtaja avasi kokouksen. Käytiin paikalla olevien jäsenten esittelykierrös.
2. Sosiaalipalvelut perheen tukena, Noora Aarnio lapsiperhesosiaalityön johtava sosiaalityöntekijä / LLKY ja Jaakko Mörsky vastaava perheohjaaja / LLKY
Liitteenä kokouksessa esitetty dia-sarja.

Noora Aarnio ja Jaakko Mörsky antoivat selkeän ja kattavan kuvan sosiaalihuollon tarjoamista palveluista lapsiperheille.

Jaakko Mörsky kertoi perheiden tueksi olevista maksuttomista matalankynnyksen sosiaalipalveluista: kotipalvelu, varhaisen tuen perhetyö, perheneuvola ja perheoikeudelliset palvelut. Noora Aarnio kertoi, että Suupohjan alueella tilanne kotipalvelussa on hyvä ja myös akuuttiin kriisiin on mahdollista saada apua. Perhetyön kokonaisuuden koordinointi on keskitetty yhteen paikkaan ja palvelua koordinoi vastaava

perheohjaaja. Koordinointi mahdollistaa perhetyön tehokkaan käytön niin ennalta ehkäisevänä kuin korjaavanakin palveluna. Vastaava perhetyön ohjaaja tekee suppean palvelun tarpeen arvioinnin aluksi. Jäsenet kertoivat, että ennaltaehkäisevä perhetyö ei ollut niin leimaavaa, kun palvelun sai neuvolasta. Nyt koetaan, että sosiaalipalvelu sana leimaa, eikä apua haluta ottaa vastaan. Kaiken kaikkiaan perhetyön palvelut on koettu todella hyväksi palveluksi ja toivottavaa on, että perheet, jotka sitä tarvitsevansa sitä myös saisi. Avun tarve on usein akuutti, mutta myös väliaikainen ja apu oikealla hetkellä on tärkeää.

Esityksessään Noora Aarnio selkeytti, että sosiaalihuollon asiakkuus on eri asia kuin lastensuojelun asiakkuus (Sosiaalihuoltolaki 2014). Sosiaalihuoltoon kuuluu edellä mainitut matalankynnyksen perhepalvelut, ammatillinen tukihenkilötoiminta, taloudellinen tuki ja tukiperhe-toiminta. Noora kertoi, että tukiperhetoimintaa ei ole riittävästi saatavilla. Jäsenet olivat kiinnostuneita, miten perhetukitoimintaa pääsee mukaan ja Noora kertoi, että tukiperhekoulutusta tulossa on.

Sosiaalihuollon asiakkuus ei pääsääntöisesti johda lastensuojelun asiakkuuteen.

Lastensuojelun asiakkuudessa perheen elämäntilanne on monimutkainen ja kompleksinen. Kauhajoella on lastensuojelun avohuollossa kokomaan keskiarvoa (4,4%) vähemmän asiakkaita (2,6) ja sijaishuollossa koko maan keskiarvoa (1,5%) hieman enemmän lapsia (1,8%). Suupohjassa otetaan käyttöön systeeminen lastensuojelu, jota myös valtakunnallisesti viedään eteenpäin. Siinä käytetään ns. lupaa pyytävää ja arvostavaa työtettä huomioiden perheen asiantuntijuus, historia ja kokemukset. Systeeminen lastensuojelu on monialaista tiimityötä sekä yhteistoimintaa perheen ja verkostojen kanssa. Kaiken kaikkiaan auttamistyössä on tärkeintä kohtaaminen, yhdessä tekeminen ja asiakkaan näkemykset.

Sosiaalipalveluihin liittyen käytiin runsasta keskustelua ja koettiin, että kokouksen aikana tuli paljon selkeyttä koskien sosiaalihuoltoa ja perhetyötä. Ymmärrys ja positiivinen suhtautuminen sosiaalipalveluihin lisääntyi, sillä kuka tahansa meistä voi olla koska tahansa avun tarvitsijan roolissa kriisin sattuessa. Keskustelussa tuli esiin, että perheohjaamon tekemä palvelukartta olisi hyvä laittaa jakoon päiväkoteihin, neuvolaan ym. yksiköihin. Sosiaalipalveluista tulee jakaa tietoa myös muille ammattiryhmille, jotta he osaavat tarvittaessa ohjata asiakkaitaan palvelujen piiriin. Ammattilaisille suunnatut tilaisuudet ovat tulossa tammikuulla. Sosiaalipalvelujen esittelyä toivottiin myös perhetupa Soffan asiakkaille.

3. Muut esille tulevat asiat

Seuraavalle kokoukselle ehdotettiin, että enemmän käytetään aikaa ryhmän keskusteluun koskien perheiden palveluja kokonaisuudessaan. Kokouksen alussa voi olla pieni alustus ja sitten vapaamuotoista keskustelua. Pidetään seuraava kokous päiväkotikiikossa ke 22.1.2020.

4. Puheenjohtaja päätti kokouksen.