



Lape-asiakasfoorumi kokous 1.

Aika: ke 25.9.2019 klo 17.30-19.45
Paikka: Valkoinen puu / alakerran kokoushuone Ollo

Jäsenet: Cederlöf Eija/Kauhajoen seurakunta, Harju-Ontto Riikka, Hautala Heidi, Heikkilä Selma/MLL Kauhajoen yhdistys, Hyyppä Soile, Iso-Koivisto Mervi, Kiviluoma Miia, Koponen Susanna, Laaksonen Anna, Lehtola Pontus, Paananen Urpo/kasvatus- ja opetuslautakunta, Ristiharju Marika, Tumelius Sari/E-P:n ensi- ja turvakotiyhdistys ry, Viitanen Heidi

Muut läsnäolijat:

Aarnio Noora, lapsiperhesosiaalityön johtava sosiaalityöntekijä / LLKY
Kiukkonen Olli, hyvinvointilautakunta/Kauhajoen kaupunki
sihteeri Koski-Säntti Kirsi, varhaiskasvatusjohtaja / Kauhajoen kaupunki
Marjamäki Lari, kasvatus- ja opetusjohtaja / Kauhajoen kaupunki, poistui paikalta klo 18
Liikamaa Eija, hyvinvointijohtaja / Kauhajoen kaupunki
Tommola Sari, vs. hoitotyönjohtaja / LLKY
Kiukkonen Piia, hyvinvointipedagogi/Kauhajoen kaupunki, poistui paikalta klo 19

Asialista:

1. Kokouksen avaus ja kahvit/teet
2. Jäsenten esittäytyminen ja puheenjohtajan valinta
Asiakasjäseniä on nyt kymmenen, joten uusia jäseniä vielä otetaan mukaan. Asiasta voi jäsenet tiedottaa kuntalaisille omissa verkostoissaan. Mukaan pääsee ottamalla yhteyttä Kirsi Koski-Sänttiin etunimi.sukunimi@kauhajoki.fi tai sähköpostiin Lape-asiakasfoorumi@kauhajoki.fi (tämän sähköpostin lukee Kirsi K-S).
Järjestöjäseniä on kolme ja luottamushenkilöjäseniä yksi. LLKY:n luottamushenkilöjäsentä ei ole vielä valittu.

Asiakasjäsen ei voi olla kaupungin tai LLKY:n työntekijä tai luottamushenkilö. Tämä koettiin olevan esteenä asiakaspaikkojen täyttymiseen. Kaupungin tai LLKY:n työntekijöillä ja luottamushenkilöillä on oma kanavansa vaikuttaa Kauhajoen kaupungin ja LLKY:n asioiden valmisteluun ja päätöksentekoon. Lape-asiakasfoorumi on kanava asukkaille, jotka käyttävät lapsiperheiden palveluja Kauhajoella ja jotka haluavat edustaa lapsiperheiden mielipidettä asioiden valmistelussa.

Asiakasfoorumin puheenjohtajaksi valitaan Heidi Viitanen.

3. Muiden läsnäolijoiden esittäytyminen

Lapsiperheille palveluja järjestävistä tahoista viranhaltijaedustajina olivat läsnä kasvatus- ja opetusjohtaja Lari Marjamäki, vs. hoitotyönjohtaja Sari Tommola, hyvinvointikoordinaattori Piia Kiukkonen ja varhaiskasvatusjohtaja Kirsi Koski-Säntti.

4. Lape-asiakasfoorumien kokouskulttuurit ja toimintatavat

Asiakasfoorumien tarkoitus: Asiakasfoorumi on lapsiperheiden palvelujen käyttäjien, päättäjien ja valmistelijoiden vuorovaikutuskanava, jonka tavoitteena on parantaa asukkaiden vaikutusmahdollisuuksia palvelujen järjestämiseen ja kehittämiseen. Asiakasfoorumi mahdollistaa ja vahvistaa käytännön tasolla kuntalaisten osallisuutta. Asiakasfoorumilla on myös tiedottava rooli meneillään olevista asioista.

Asiakasfoorumien toimintaperiaatteet:

- Foorumi nimeää itselleen puheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Kauhajoen kasvatuksen ja opetuksen toimialan viranhaltija toimii koollekutsujana ja sihteerinä sekä vie foorumin esiin nostamia asioita eteenpäin muille viranhaltijoille.
- Asiakasfoorumissa on 15 asiakasjäsentä sekä kaksi valittua luottamushenkilöjäsentä sekä kolme järjestön/yhdistyksen jäsentä.
- Jäsenten toiminta-aika on kaksi vuotta, jonka jälkeen valituista jäsenistä puolet ovat vuosittain erovuorossa.
- Asiakasjäsen ei voi olla Kauhajoen kaupungin tai LLKY:n luottamushenkilö tai viranhaltija/työntekijä.
- Asiakasjäsenille valitaan kolme varajäsentä, joita voidaan kutsua kokoukseen, mikäli itse on estynyt saapumasta paikalle.
- Foorumista eroamiseen riittää ilmoitus foorumin sihteerille.
- Asiakasfoorumien kokouksiin laaditaan asialista sekä kokoontumisesta tehdään muistio. Nämä julkaistaan foorumin kotisivulla www.kauhajoki.fi/lape-asiakasfoorumi.
- Tapaamisiin kutsutaan mukaan käsittelyssä oleviin asioihin liittyviä asiantuntijoita ja/tai viranhaltijoita.

Kokouskulttuurit:

- Kokoontuu noin neljä kertaa vuodessa. Tarvittaessa useammin.
- Kokouskutsu lähetetään vähintään kaksi viikkoa aikaisemmin kokousta.
- Kokouspaikkaa vaihdetaan, jolloin voidaan tutustua eri toimipisteisiin samalla.
- Poissaolosta ilmoitetaan sähköpostilla sihteerille ja jäsen kutsuu itse varajäsenen tilalleen (sitten, kun foorumille saadaan riittävästi jäseniä ja myös varajäseniä)

5. Kasvatuksen ja opetuksen toimialan Perheohjaamo

Hyvinvointipedagogi Piia Kiukkonen esitteli Kasvatuksen ja opetuksen toimialan uutta maksutonta, kynnysasetöntä toimintamuotoa Perheohjaamo. Perheohjaamo on käynnistynyt 1.8. ja on pikku hiljaa saanut toimintaansa kuntalaisten, työntekijöiden ja yhteistyötahojen tietoisuuteen. Myös asiakastyö on päässyt jo vauhtiin.

Asiakasfoorumien jäsenet olivat kovasti kiinnostuneet Perheohjaamon toiminnasta ja kokivat, että Perheohjaamon palvelua voisi myös itse ottaa vastaan arjen eri tilanteisiin. Perheohjaamon hyvinä

puolina pidettiin mm. se, ettei palvelun vastaanottamisesta tule sosiaalihuollon asiakkuutta, eikä palvelun tarpeesta tehdä selvitystä/arviota vaan palvelun tarve lähteen perheen omasta kokemuksesta tuen tarpeelle.

Keskustelua käytiin myös Perheohjaamon ohjauksen roolista suhteessa terveydenhoitajien ohjaukseen sekä sosiaalihuollon alaiseen perhetyömuotoihin. Terveydenhoitajiin verrattuna perheohjaamo tekee konkreettisempaa työtä tulemalla paikalle. Tarkoituksena on, että minkään tahon kanssa ei tehdä päällekkäistä työtä ja palvelujen rajapinnoista pidetään hyvää yhteistyötä niin terveydenhuoltoon kuin sosiaalipalveluihin.

Toiminnan päästyä vauhtiin jonojen muodostumista pidettiin uhkana, mutta kynnyksettömässä perheohjauksessa ei ole kyse pitkistä prosesseista ja siten voidaan tukea antaa laajemmalle joukolle.

Perheohjaamon toiminnalle on varattu määrärahat kolmeksi vuodeksi, jonka jälkeen arvioidaan toiminnan jatkumisen tarkoituksenmukaisuus ja tarvittavat määrärahat jatkossa.

Piia Kiukkosen powerpoint -esitys perheohjaamon tarkoituksesta ja toiminnasta on tämän muistion liitteenä.

6. Perhekeskuksen toiminnot

Vs. hoitotyönjohtaja Sari Tommola esitteli perhekeskussuunnitelmia, jotka ovat etenemässä. Perhekeskuksella ajatellaan palvelujen kokonaisuutta, joka sisältää lapsille ja perheille suunnatut palvelut. Tarkoitus on kehittää tapoja madaltaa perheiden kynnystä hakea apua kaikkina vuorokauden aikoina. Suunnitelmissa on, että osa perhepalveluista keskittyisivät samaan toimitilaan, jolloin eri palvelut olisivat perheille helposti löydettävissä ja saatavilla. Alustava suunnitelma on, että Hakasivuntiellä toimivan neuvolan saadessa lisätilaa, tiloissa tulisi toimimaan seuraavia palveluja: äitiys- ja lastenneuvola, ehkäisyneuvola, perhetyö, lapsiperheiden sos.palvelut ja lastensuojelu, perheneuvola, toiminta- ja puheterapeutin palvelut sekä erikoissairaanhoidon perheitä koskevat palvelut.

Asiakasfoorumin jäsenet pitivät ajatusta hyvänä, mutta Aron neuvolan toiminnan lopettaminen sai kritiikkiä. Aron alueella toimiva neuvola, päiväkotijoukko ja koulu –yhdistelmä palvelee alueen asukkaita erinomaisesti ja sen toivotaan jatkuvan. Jäsenet kokivat, että helposti saatavat Perheohjaamon palvelut voivat sijoittua myös perhekeskukseen.

Puheterapeutin palvelujen puuttuminen puhutti kovasti ja koettiin suureksi ongelmaksi Kauhajoella. Sari Tommola kertoi, että Kauhajoella toimii yksi puheterapeutti, joka on tällä hetkellä perhevapaalla. Puheterapeuttia haetaan kaikin mahdollisin keinoin, mutta saatavuus valtakunnallisestikin on heikkoa. Jäsenten suurena toiveena on, että alueella järjestettäisiin puheterapeutin koulutusta ja siten henkilöt, jotka eivät voi esim. perhesyistä voi lähteä opiskelemaan kauemmaksi, voisivat koulutukseen hakeutua.

Sari Tommolan powerpoint -esitys Perhekeskustoiminnasta Kauhajoella on tämän muistion liitteenä.

7. Muut esille tulevat asiat

Kirsi Koski-Säntti kertoi neuvolan ja päiväkotien yhteistyöstä koskien influenssarokotuksia. Rokotukset ovat maksuttomia 6 kk -6 vuoden ikäisille lapsille. Terveystenhoitajat tulevat pitämään päiväkodeissa influenssarokotuspäivät, jolloin lasta päivähoidosta haettaessa rokotukset voidaan ottaa samassa yhteydessä. Rokotusten ajankohta on tänä vuonna marraskuu. Tästä informoidaan tarkemmin lokakuun aikana. Asiakasfoorumin jäsenet pitivät tämän kaltaista toimintaa hyvänä.

Seuraavan kokouksen aiheeksi nousi jäsenten toivomuksesta sosiaalipalvelujen kotipalvelun, perhetyön ja lastensuojelun toiminnan esittely.

Seuraavan kokouksen aika 13.11.19 klo 17.30. Paikka ilmoitetaan myöhemmin kokouskutsun yhteydessä.

8. Kokouksen päättäminen